**FORNITURA, MESSA IN OPERA E MANUTENZIONE DI CENTRALI TELEFONICHE EVOLUTE E DI PRODOTTI E SERVIZI CONNESSI**

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 29/11/2021

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;

In merito all’iniziativa per **“la fornitura, messa in opera e manutenzione di sistemi telefonici privati e prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni”** Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **35 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’iniziativa in oggetto ha l’obiettivo di soddisfare i fabbisogni delle Pubbliche Amministrazioni nell’ambito della fornitura, messa in opera e manutenzione di sistemi telefonici privati e prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni. Con la presente consultazione, si intende anche acquisire informazioni relative agli scenari evolutivi tecnologici e di mercato nel settore dei sistemi telefonici.

La documentazione relativa alla precedente edizione dell’iniziativa “Centrali Telefoniche 8” può essere consultata sul portale **www.acquistinretepa.it**

**Domande – Questionario**

1. **DESCRIZIONE AZIENDA:** Vi preghiamo di riportare una breve descrizione dell’Azienda (settori di attività, core business, quote di mercato, certificazioni ISO, numero dipendenti nei tre anni precedenti alla pubblicazione del presente documento e il CCNL applicato).

|  |
| --- |
|  |

1. **BUSINESS AZIENDALE:** Vi preghiamo di riportare una breve descrizione della politica di vendita e dei canali di marketing utilizzati dalla vostra Azienda (vendita diretta al cliente finale, ricorso a distributori, business partner, etc.) relativamente alla merceologia oggetto della presente consultazione.

|  |
| --- |
|  |

1. **FATTURATO:** Quale è il fatturato annuale per ciascuno **degli ultimi tre anni** realizzato dalla vostra Azienda nel mercato Italiano con riferimento alla merceologia oggetto della presente consultazione? Che percentuale di questo fatturato è realizzato all’interno del mercato della Pubblica Amministrazione? Di tale fatturato specifico, quale è la percentuale relativa alla vendita di prodotti e quale alla realizzazione di servizi?

|  |
| --- |
|  |

1. **PARTECIPAZIONE ALLE PRECEDENTI EDIZIONI:** L’Azienda ha partecipato in qualche forma (fornitura di prodotti, partecipazione in RTI, subappalto, etc.) ad una o più edizioni precedenti dell’iniziativa (Centrali Telefoniche edizioni dalla 1 alla 8)? Se NO, quali sono state le motivazioni principali (ad es. mancata rispondenza dei propri prodotti alle specifiche tecniche richieste, durata contrattuale, scarso interesse per il mercato della Pubblica Amministrazione, altro…)?

|  |
| --- |
|  |

1. **OSSERVAZIONI SULLA PRECEDENTE EDIZIONE:** A vostro giudizio, rispetto alla precedente edizione vi chiediamo di indicarci eventuali aggiornamenti tecnologici su prodotti e servizi che hanno riguardato:

* Sistemi telefonici;
* Terminali telefonici;
* Posti Operatore;
* Sistema di gestione.

|  |
| --- |
|  |

1. **TREND EVOLUTIVO:** sulla base della vostra conoscenza,Vi chiediamo di indicarci quali sono le evoluzioni tecniche e tecnologiche di mercato che, a vostro avviso, possono riguardare la fornitura di sistemi telefonici, terminali e apparati correlati (posti operatore, piattaforme di gestione, ecc.) e servizi connessi. In particolare si richiede di illustrare il nuovo trend tecnologico relativamente:

* agli ambiti di applicazione;
* alle nuove funzionalità e ai relativi aspetti tecnici di dettaglio (es. instant messaging, integrazione audio-video, integrazione delle soluzioni evolute rispetto ai sistemi di comunicazione tradizionali, ecc);
* alle possibilità di remotizzare alcuni servizi, spiegandone le modalità di integrazione e migrazione (es. piattaforme on-premise che colloquiano con piattaforme remote/cloud);
* agli schemi di pricing adottati.

|  |
| --- |
|  |

1. **SOLUZIONI DI COMUNICAZIONI EVOLUTE REALIZZATE:** con riferimento alla domanda n.7, si chiede di descrivere le soluzioni di comunicazione evoluta già realizzate, secondo il nuovo trend tecnologico in termini diarchitettura, funzionalità e servizi erogati, ecc.

|  |
| --- |
|  |

1. **TREND EVOLUTIVO-PRODOTTI:** A vostro avviso, quali prodotti ritenete quindi possano essere di interesse per le Pubbliche Amministrazioni, relativamente alla merceologia dei sistemi di comunicazione evoluta?

|  |
| --- |
|  |

1. **TREND EVOLUTIVO-SERVIZI:**A vostro avviso, quali servizi ritenete quindi possano essere di interesse per le Pubbliche Amministrazioni, relativamente alla merceologia dei sistemi di comunicazione evoluta?

|  |
| --- |
|  |

1. **LIVELLI DI SERVIZIO:** qualora abbiate partecipato in qualità di fornitore in una precedente edizione dell’iniziativa“Centrali Telefoniche”, ritenete che i livelli di servizio richiesti abbiano comportato difficoltà di erogazione?

In relazione alla domanda n.7 si chiede di indicare se i livelli di servizio presenti nella iniziativa “Centrali Telefoniche ed.8” risultano adeguati e applicabili anche ai nuovi scenari evolutivi, oppure se vi siano delle differenze da dover considerare.

|  |
| --- |
|  |

1. **SCENARI NORMATIVI E TECNOLOGICI:** In relazione ai fattori regolamentari o di mercato, e tecnologici, intervenuti recentemente o attesi per il prossimo futuro, che potrebbero avere impatto sulle modalità di fornitura dei sistemi telefonici oggetto della presente consultazione (es. Delibera AGCom 348/19/CONS, trend evolutivo, ecc) si chiede, di indicare come debbano evolvere le caratteristiche dei sistemi oggetto di consultazione, in relazione sia alle organizzazioni dotate di sistemi di comunicazione legacy, sia alle organizzazioni che intendano rinnovare i propri sistemi.

|  |
| --- |
|  |

1. **GPP (GREEN PUBLIC PROCUREMENT):** la Vostra azienda e/o i relativi prodotti di cui all’oggetto della presente consultazione sono in possesso di specifiche certificazioni ambientali? Quali sono gli aspetti ambientali rilevanti nell’ambito del processo produttivo della vostra azienda?

|  |
| --- |
|  |

1. **COMPROVA DEI REQUISITI:** Si chiede di indicare se sia possibile ottenere le dichiarazioni anche in via unitaria e omnicomprensiva da parte dei produttori/casamadre del brand, attestanti la conformità dei prodotti offerti rispetto alle caratteristiche minime e a quelle migliorative eventualmente offerte.

|  |
| --- |
|  |

1. **COSTO DELLA MANODOPERA**: In base alla vostra esperienza e con riferimento ad un sistema telefonico, potete indicare una stima del valore di impegno in ore/uomo e i relativi profili professionali necessari per i seguenti elementi e attività (per ciascun profilo si richiede di indicare anche il contratto collettivo nazionale di riferimento e il livello di inquadramento):

***Si prega di specificare i profili professionali utilizzati***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Centrale telefonica fino a 25 utenze** | | | |
| attività di installazione e configurazione | | | |
| *[Profilo professionale 1]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale 2]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *…….* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| attività di manutenzione correttiva in seguito a malfunzionamento | | | |
| *[Profilo professionale 1]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale 2]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *…….* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| attività di manutenzione ordinaria | | | |
| *[Profilo professionale 1]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale 2]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *…….* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

***Si prega di specificare i profili professionali utilizzati***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Centrale telefonica fino a 100 utenze** | | | |
| attività di installazione e configurazione | | | |
| *[Profilo professionale 1]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale 2]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *…….* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| attività di manutenzione correttiva in seguito a malfunzionamento | | | |
| *[Profilo professionale 1]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale 2]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *…….* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| attività di manutenzione ordinaria | | | |
| *[Profilo professionale 1]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale 2]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *…….* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

***Si prega di specificare i profili professionali utilizzati***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Centrale telefonica fino a 500 utenze** | | | |
| attività di installazione e configurazione | | | |
| *[Profilo professionale 1]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale 2]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *…….* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| attività di manutenzione correttiva in seguito a malfunzionamento | | | |
| *[Profilo professionale 1]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale 2]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *…….* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| attività di manutenzione ordinaria | | | |
| *[Profilo professionale 1]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale 2]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *…….* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Eventuali note esplicative/informazioni di approfondimento:

|  |
| --- |
|  |

1. **OSSERVAZIONI SULLA PRECEDENTE EDIZIONE:** Esistonoa vostro giudizio aspetti della precedente iniziativa che potrebbero essere modificati e per quali ragioni

|  |
| --- |
|  |

1. **INFORMAZIONI AGGIUNTIVE:** Si chiede di indicare ogni ulteriore elemento/informazione utile per le finalità di cui alla presente consultazione.

|  |
| --- |
|  |

1. **MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE:** La Vostra azienda sarebbe interessata a partecipare ad una gara sulle Centrali Telefoniche e relativi servizi anche se solo per specifiche tipologie di apparati o per specifici servizi?

|  |
| --- |
|  |

Vi chiediamo, inoltre, di rispondere alle seguenti domande, utili ad un eventuale utilizzo in ambito PNRR dei contratti che scaturiranno dall’iniziativa in oggetto:

1. In caso di aggiudicazione dell’iniziativa in oggetto, ed ipotizzando contenuto e dimensioni paragonabili a quelli della precedente iniziativa “Centrali Telefoniche 8”, la vostra azienda avrebbe necessità di effettuare nuove assunzioni per l’esecuzione del contratto e per la realizzazione delle attività ad esso connesse o strumentali? Se sì, in che numero? Vi sono specifici elementi (aziendali, di mercato, etc.) che volete segnalare circa la possibilità che una quota minima del 30% di tali eventuali nuove assunzioni debba essere costituita da giovani di età inferiore a 36 anni e da donne, e circa l’assolvimento della vostra azienda agli obblighi di cui alla legge 12 marzo 1999?

|  |
| --- |
|  |

1. Vi sono specifici strumenti volti ad agevolare la conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti, nonché modalità innovative di organizzazione del lavoro che la vostra Azienda utilizza?

|  |
| --- |
|  |

1. La vostra azienda ha adottato nell’ultimo triennio specifiche misure volte a promuovere le pari opportunità generazionali e di genere (ad esempio percorsi formativi/di carriera rivolti a donne e giovani con età inferiore a 36 anni, parità retributiva di genere)?

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |